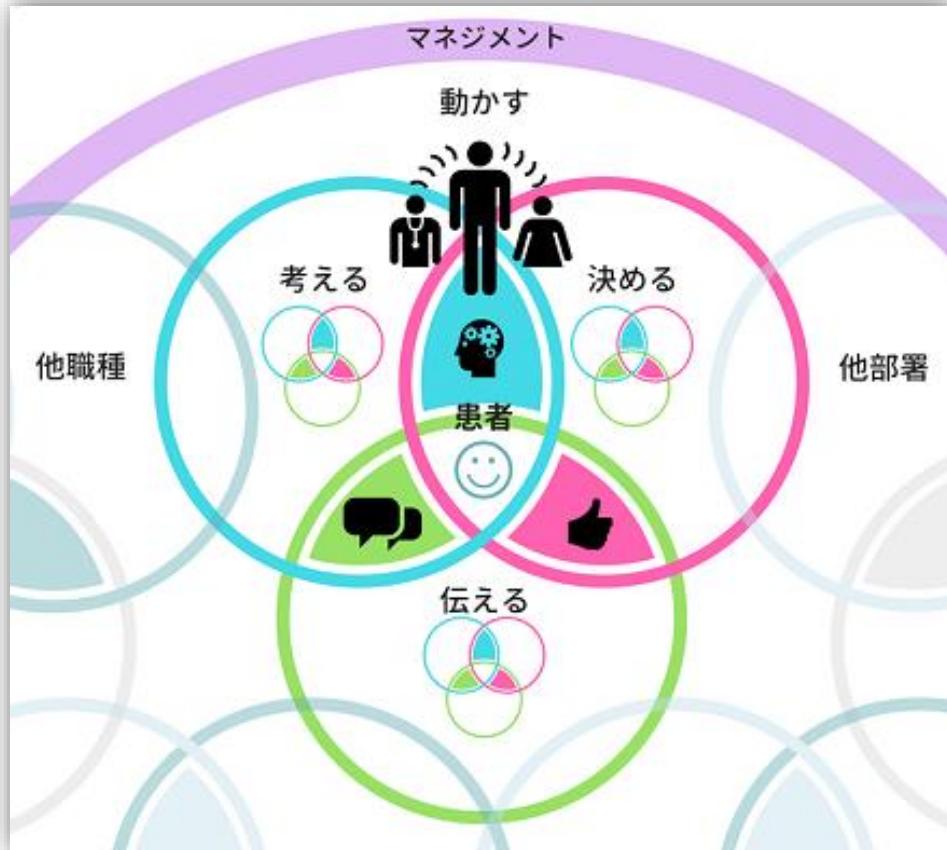


# ノンテクニカルスキルとチームステップス

# 1 医療安全ノンテクニカルスキル

## 1) ノンテクニカルスキルとは何か「その意味と概要」



ノンテクニカルスキルとは・・・  
人間と人間の関係性を重視した認知的、社会的なスキル  
(ヒューマンスキル)

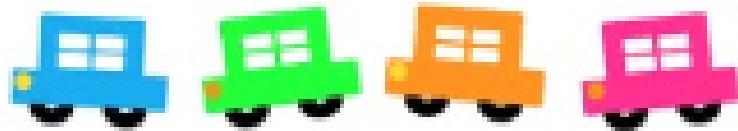
対比的⇒テクニカルスキル  
専門的な知識や技術、技能などをさす言葉で、医療の場合には  
専門的な医療知識や医療技術など

テクニカルスキル・ノンテクニカルスキル

調和

パフォーマンス向上

## テクニカルスキル・ノンテクニカルスキル



2つのスキルは車の両輪のような関係にある

医療事故の半数以上がノンテクニカルな要因で発生している

### 日本における事故要因

その他（環境）  
36%

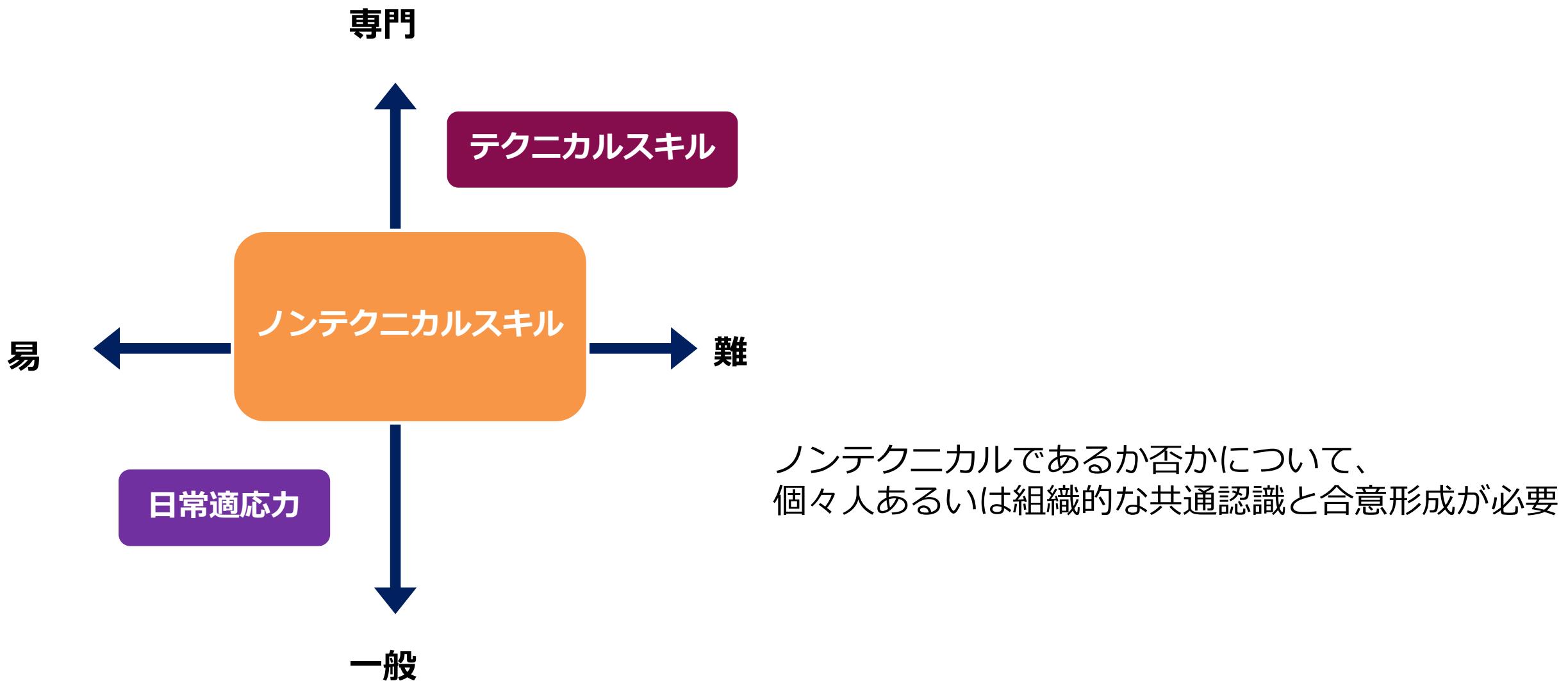
テクニカルスキル  
12%

ノンテクニカルスキル 52%

1位	確認を怠った	11.3%
2位	観察を怠った	10.5%
3位	判断を誤った	9.5%

要因・結果に間接的に影響を与えたもの  
原因・結果に直接的な影響を与えたもの

## 2) ノンテクニカルスキルのマトリクス～能力範囲の位置づけ



### 3) ノンテクニカルスキルの階層性～職位と能力の関係性

#### 「カツツ・モデル(カツツ理論)」

##### 経営層

- コンセプチュアルスキル
- (分析力、創造力、解決力など)

##### 管理層

- ヒューマンスキル
- (対人関係力、伝達力、意思決定力など)

##### 一般職

- テクニカルスキル
- 技術、技能、専門知識など

ヒューマンスキルこそが、まさにノンテクニカルスキル

